



KEBIJAKAN MUTU

PT. INTIPRATAMA MULYASANTIKA sebagai perusahaan yang bergerak dibidang International Freight Forwarding memiliki kebijakan sebagai berikut :

1. Memberikan layanan jasa kepada semua pelanggan atau client secara konsisten yang melebihi kebutuhan dan harapan mereka, yaitu para Importer , Exporter , Carrier, dan Instansi terkait.
2. Berusaha sepenuhnya untuk mencapai standar mutu pelayanan yang baik, tepat waktu, akurat , mengutamakan keamanan dan keselamatan, serta melindungi kelestarian lingkungan.
3. Dengan inovasi dan peningkatan secara terus menerus, perusahaan bermaksud untuk meningkatkan profesionalisme baik terhadap standar manajemen maupun kemampuan seluruh jajaran karyawan.
4. Dalam melaksanakan pelayanan , perusahaan akan memenuhi dan mematuhi segala Ketentuan, Peraturan, dan Undang – Undang yang berlaku.
5. Seluruh jajaran departemen dan semua karyawan harus terlibat dan berperan secara aktif serta berusaha untuk dapat menepati dan memenuhi perjanjian kontrak kerja yang dibuat oleh perusahaan dengan pelanggan, sesuai dengan motto:

“KEPUASAN PELANGGAN ADALAH PRIORITAS UTAMA KAMI”

Balikpapan, 2 Januari 2019



Kus Marindi
Direktur Utama